

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este Acuerdo fue modificado por última vez el 7 de septiembre de 2021.

### RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

**Abrasivos, Herramientas y Maquinaria SA de CV**, para efectos del presente aviso de privacidad a quien en lo sucesivo se le denominara **ABREMAQ**, con domicilio el ubicado en Calle 8 No. 2548, Col. Zona Industrial, Guadalajara Jalisco, C.P. 44940, teléfono (33) 3650-2040; y correo electrónico [protecciondedatos@abremaq.com](mailto:protecciondedatos@abremaq.com). En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento correspondiente (en lo sucesivo “Ley”), le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable (en lo sucesivo “Medio”).

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ABREMAQ tratará los datos personales del titular de manera confidencial con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que establezca con el titular, como desarrollo de nuevos productos y/o prestación de servicios, producción, distribución, comercialización de productos; informar sobre cambios en los productos y/o servicios, fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; administración de los sitios web de las marcas de ABREMAQ; perfiles de consumo; creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para el desarrollo de productos y/o servicios; encuestas de calidad y satisfacción del titular; ofrecer productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación que esté al alcance de ABREMAQ; análisis de consumo de productos y/o servicios; realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; solicitar actualización de sus datos y/o documentos de identificación; monitorear cualquier llamada telefónica realizada con el titular; atender solicitudes de empleo y formatos con motivo de la pasada, presente o futura relación y/o relaciones laborales con ABREMAQ a través de cualquier medio de comunicación; reclutamiento, selección y contratación de personal, evaluación del personal que labora para ABREMAQ; realizar investigaciones de antecedentes laborales, crediticios, apertura de créditos y/o contratación de seguros; subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro; elaborar informes estadísticos y financieros; actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores; elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un titular al tratamiento de sus datos personales; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los titulares; y contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos comercializados por ABREMAQ al presente aviso de privacidad.

## CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita. Para efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá como consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos, el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado "Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indebido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO" del presente aviso de privacidad.

En caso de que no manifieste oposición, se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

## INFORMACION A RECABAR

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- 1.- Cuando Usted nos los proporcione directamente a través de cualquier Medio (datos de identificación, laborales o derivados de la relación laboral con ABREMAQ, académicos, laborales, de contacto y mercadológicos);
- 2.- Cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea (uso de cookies y web beacons, registro electrónico);
- 3.- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley (directorios telefónicos, agencias de investigación de mercados, agencias de publicidad); y
- 4.- Cuando nos los proporcione a través de solicitudes de empleo, ya sean físicas o electrónicas con motivo de la relación(es) laborales con ABREMAQ.

ABREMAQ tratará sus datos personales solo por el tiempo permitido por la Ley, razón por la cual la empresa eliminará su información trascurrido dicho plazo.

## DATOS PERSONALES REQUERIDOS

Dichos datos personales podrán incluir la siguiente información:

### 1.- Identificación:

Dirección, Teléfono de casa, Teléfono celular, Correo electrónico, Imagen impresa o digital de identificación personal oficiales expedidas por organismos y dependencias de gobierno de cualquier país.

### 2.- Laboral:

Dirección, Teléfono de oficina, Número de fax, Correo electrónico, Nombre de la Razón Social, Nombre de Sucursal o Filiales, Giro de la empresa, Número de empleados; Nombre, domicilio, teléfono, cargo y participación % de Accionistas y/o Ejecutivos; Referencias Comerciales (Nombre, domicilio, teléfono y tiempo de conocerlo).

### 3.- Fiscal:

Cédula de identificación fiscal, Alta de hacienda, Razón social de la empresa, Domicilio fiscal,

Declaración de impuestos, Opinión de cumplimiento emitido por SAT.

## DATOS PERSONALES SENSIBLES

Serán considerados para efectos de este aviso de privacidad como datos sensibles, los siguientes:

### 1.- Financiero:

Ingresos mensuales o anuales, Cuentas bancarias, Estados de cuenta, Estados financieros, Capital Social Declarado, Capital Contable, Ventas mensuales, Renta del local, Referencias bancarias (Nombre del banco y Sucursal, No. de cuenta), Otras referencias bancarias (Nombre de la empresa que otorgó crédito y monto del crédito)

### 2.- Patrimonial:

Descripción del Inmueble (Cliente y Aval), Valor comercial del inmueble (Cliente y Aval), Número de Cuenta Predial (Cliente y Aval), Número de Escritura (Cliente y Aval), Número de Registro Público de la Propiedad (Cliente y Aval), Contrato de Compra-venta, Contratos Comerciales, Certificados públicos, Certificados de propiedad, Acta Constitutiva, Póliza de préstamo bancario o letra de cambio, Poder Notarial, Reporte de buró de crédito, Aval (Nombre, domicilio, teléfono de casa y personal, Estado Civil).

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales en posesión de ABREMAQ serán utilizados para:

Ofrecerle productos y/o servicios.

Hacer de su conocimiento nuevos productos y/o servicios.

Envío de publicidad, invitación a eventos y promoción relacionado con los productos y/o servicios.

Mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Análisis internos de productos y/o servicios.

Evaluar calidad y servicio de nuestros productos y/o servicios.

Hacer válida la garantía de productos y/o servicios.

Verificación de capacidad de crédito y gestión de cobranza.

Comprobar la veracidad de los datos personales para fines de la relación jurídica que se pretende entablar.

Dar cumplimiento a obligaciones relacionadas con servicios anteriores.

Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.

Dar cumplimiento a requerimientos legales.

Representación de ABREMAQ para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas.

Entregar productos y/o servicios directamente al domicilio del cliente.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales relacionadas a ABREMAQ. En este sentido, su información puede ser compartida con: a) aquellas sociedades que forman parte del grupo económico ABREMAQ; b) con auditores externos (legales y contables); c) compañías de seguros con las que se tenga una relación jurídica; d) sociedades que operen junto con ABREMAQ algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos; e) empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, con el objeto de que asistan a ABREMAQ en el desarrollo y desempeño de sus funciones; f) para defender a ABREMAQ de cualquier controversia legal que pudiera surgir; g) empresas consultoras en materia de Recursos Humanos, ya sea que su asesoría y/o consultoría sea individual o de grupos; y h) instituciones públicas como I.M.S.S., INFONAVIT, FONACOT y/o SHCP; y i) a empresas que solicitan referencias laborales.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, dichas transferencias específicas no le serán aplicables.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ABREMAQ se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público en el Departamento de Protección de Datos de la Empresa ubicado en el domicilio arriba señalado y/o el sitio de internet [www.abremaq.com](http://www.abremaq.com)

## USO DE “COOKIES” Y “WEB BEACONS”

Le informamos que la página de internet de la ABREMAQ, utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su

comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al negar en la página, ofrecerle productos basados en sus preferencias.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de Usted, como la siguiente: (i) las páginas de Internet que visita; (ii) los vínculos que sigue; (iii) la dirección IP; y (iv) el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestros sitios web.

## **DERECHOS ARCO**

Los titulares de los derechos personales en posesión de la Empresa, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos con anterioridad, se le denominarán Derechos ARCO.

La forma de ejercitar los Derechos ARCO, será siguiendo el procedimiento descrito en el apartado “Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indebido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO” del presente aviso de privacidad.

## **PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR, NOTIFICAR EL USO INDEBIDO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

En caso de que desee: (i) Revocar su consentimiento para tratar sus datos personales para los fines adicionales descritos en el apartado “Finalidad del Tratamiento de Datos Personales” del presente aviso; y/o (ii) Notificar el uso del indebido del tratamiento de sus datos personales porque considera que la Empresa, o sus actuaciones o respuestas lesiona sus derechos de protección de datos, o presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley; y/o (iii) Ejercer los Derechos ARCO. Usted deberá presentar escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos al domicilio mencionado con anterioridad en un horario de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico [protecciondedatos@abremaq.com](mailto:protecciondedatos@abremaq.com)

El escrito libre deberá contener al menos la siguiente información:

Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico (en caso de tener);

Copia de la identificación oficial del titular (IFE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar);

Descripción el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona y/o área y/o empresas de ABREMAQ fueron proporcionados.

Asimismo, Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o teléfono móvil, dejar de recibir correo postal publicitario o dejar de recibir correos electrónicos con promociones siguiendo los pasos arriba descritos.

Es importante comunicarle que ABREMAQ podrá negar el “acceso” para que usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO.
- 2.- Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales.
- 3.- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- 4.- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO.
- 5.- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

El ejercicio de sus Derechos es gratuito, en el entendido que ABREMAQ podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite. ABREMAQ comunicará al titular, en veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los

plazos antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Asimismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: Cuando ABREMAQ no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos dentro de los veinte días siguientes de haberla recibido, o dentro de los 15 días siguientes de haber recibido una respuesta por parte de ABREMAQ pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

## SEGURIDAD EN LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ABREMAQ reconoce el valor de sus datos personales por lo que ha implementado medidas de seguridad que evitan su uso para fines distintos de los autorizados, así como su alteración, pérdida, robo o acceso por terceros. Dentro de las medidas se incluye el uso de tecnología que limita el uso o divulgación de sus datos, capacitación al personal, adopción de políticas internas de protección de datos; permitiéndonos tratarlos debidamente. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Centro de Atención al Cliente le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en nuestra página de internet [www.abremaq.com](http://www.abremaq.com)

## VIDEO – VIGILANCIA

Por razones de seguridad de nuestros clientes, ABREMAQ podrá llegar a instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de ABREMAQ ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de video-vigilancia.

## CAMBIOS A ESTE AVISO

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios y/o productos de ABREMAQ o cualquier otra causa. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en anuncios visibles en nuestros establecimientos, en nuestra página de Internet [www.abremaq.com](http://www.abremaq.com) o se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.



## CONSENTIMIENTO TÁCITO

Cuando ABREMAQ pretenda recabar los datos personales directa o personalmente de su titular, deberá previamente poner a disposición del titular este Aviso de Privacidad y sus modificaciones, personalmente, a través de la página de internet, por medios electrónicos, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos. **CONSENTIMIENTO EXPRESO** De conformidad con el Artículo 15 del Reglamento de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ABREMAQ deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular cuando:

- 1.- Lo exija una ley o reglamento.
- 2.- Se trate de datos sensibles (financieros o patrimoniales).
- 3.-Lo solicite ABREMAQ para acreditar el mismo.
- 4.-Lo acuerden así el titular y ABREMAQ.

De conformidad con los artículos aplicables de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por medio de la presente.

El presente aviso de privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la Empresa, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco México.